

# Algemene voorwaarden

## **Toeristenbelasting en heffingen**

De prijzen voor de kamers zijn exclusief toeristenbelasting en heffingen.

## **Huisregels**

Teneinde het verblijf in ons Bed & Breakfast voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor het Bed & Breakfast vastgestelde (gedrag) regels neergelegd in het Huishoudelijk Reglement.

Het Huishoudelijke Reglement vindt u op uw kamer.

## **Overmacht**

Overmacht aan de zijde van Bed & Breakfast TVRZ bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Bed & Breakfast, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

## **Aansprakelijkheid**

Bed & Breakfast TVRZ aanvaardt geen enkel aansprakelijkheid voor persoonlijke of materiële schade van welke aard dan ook tijdens of ten gevolge van het verblijf in Bed & Breakfast TVRZ. De huurder en degenen die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en /of schade die voor Bed & Breakfast TVRZ en /of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het Bed & Breakfast TVRZ bevinden evenals van alle schade die veroorzaakt is door enige zaak die zij onder zich hebben.

Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de kamer, douche en overige vertrekken in het Bed & Breakfast kunnen aanvullende kosten worden doorberekend.

## **Boeking**

Bed & Breakfast TVRZ neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. De huurder dient 18 jaar of ouder te zijn. Bed & Breakfast TVRZ behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder op gaaf van redenen, een boeking te weigeren. Bed & Breakfast TVRZ zal de boeking binnen 10 dagen na ontvangst aan u bevestigen en factureren.

De reserveringsbevestiging, tevens factuur, dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen onmiddellijk kenbaar gemaakt te worden uiterlijk 10 dagen na datum van de reserveringsbevestiging/factuur en vóór aanvang van het verblijf.

Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een reserveringsbevestiging/ factuur, dient u onverwijld contact op te nemen met Bed & Breakfast TVRZ.

tel nr +420720196708 / +31610915034

email: info.tvrz@gmail.com

### **Wijze van betaling**

U dient de aanbetaling voor uw verblijf in Bed & Breakfast over te maken naar rekening nr 546852262 t.n.v. Supheert e/o.

### **Betalingsvoorwaarden**

Uw reserveringsaanvraag wordt definitief wanneer u na ontvangst van de reserveringsbevestiging/ factuur binnen 14 dagen een aanbetaling van 10% voldoet.

Het restant van de huursom dient u bij aankomst te betalen. (bij voorkeur met de Tsjechische Kroon. Bij betaling in euro zullen wij de dagkoers handhaven en administratie kosten berekenen.)

Bij boeking binnen 2 weken voor aanvang van uw verblijf dient de gehele huursom bij aankomst voldaan te worden.

Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan u gefactureerde bedragen binnen de gestelde tijd is Bed & Breakfast TVRZ gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

U bent aansprakelijk voor alle schade die Bed & Breakfast TVRZ als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Bed & Breakfast TVRZ in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken.

In ieder geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 5% van de huursom bij ontbinding tot 4 weken voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf en 10% van de totale huursom bij ontbinding binnen 4 weken voor aanvang van het verblijf.

Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade.

Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht.

De betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van Bed & Breakfast TVRZ.

### **Annuleringen**

Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van het verblijf is 5% van de huursom verschuldigd.

Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van het verblijf vindt geen restitutie plaats.

Bij voortijdige beëindiging van uw verblijf vindt geen restitutie plaats.

Voor meer informatie over Bed & Breakfast TVRZ of vragen over beschikbaarheid kunt u geheel vrijblijvend contact met ons opnemen via telefoon nr. +420720196708 , +31610915034

of per email naar [info.tvrz@gmail.com](mailto:info.tvrz@gmail.com)